

Workday Personalbedarfsmeldung

(Betriebsinterner Aushang)

Von Talent Acquisition auszufüllen:

Ausschreibungsnr. Taleo:	359810	Recruiter:	Jana-Lisa Wöbcke
Ausschreibung:	<input checked="" type="checkbox"/> intern <input checked="" type="checkbox"/> extern	Vorgesetzter:	Lutz Mühle
Ausschreibung intern vom:	30.09.2020	bis zum:	14.10.2020
Arbeitszeit (Voll- / Teilzeit):	Vollzeit (40h)	Anzahl:	1
Einstellungsart:	<input checked="" type="checkbox"/> unbefristet	<input type="checkbox"/> befristet bis:	
Art des Bedarfs:	<input checked="" type="checkbox"/> Neubedarf	<input type="checkbox"/> Ersatz für:	

Vom Vorgesetzten auszufüllen:

Tätigkeitsbezeichnung:	Service Technician (m/w/d) Patienten Monitoring MA&TC		
Arbeitgeber / Betrieb:	Philips GmbH Market DACH, HealthSystems.		
Fachabteilung:	HS DACH GER Field Service , Region Mitte Raum Hessen /Giessen		
ORU (Funloc):	320401	Kostenstelle:	DE90.15210
	Home Office Gebiet		
Arbeitsort / Region:	(Mitte)	Reisetätigkeit %:	90
Tarifl. Entgeltgruppe bzw. Jobgrade:	EG 07	Arbeitszeit- / Schichtmodell:	Vollzeit

Beschreibung Fachbereich / Abteilung (max. 5 Sätze):

Durchführung von Wartungen (Preventive Maintenance) an medizintechnischen Systemen gemäß Herstellervorgaben/ Wartungsanweisung/PM-Prozess
 Durchführung von Installationen (Installations) an den medizintechnischen Systemen gemäß Installationsanleitungen
 Durchführung von technischen Modifikationen (FCO's) vor Ort gemäß Field Change Order Anweisung/FCO Prozess an medizintechnischen Systemen
 Durchführung von Wartungen (PM) und technischen Modifikationen (FCO's) auch per Remote
 Durchführung der technischen Einweisung zur Inbetriebnahme („ready for patient use“)
 Durchführung von Reparaturen (Corrective Maintenance) mit teilweise bekanntem Lösungsweg, AP/KP an medizintechnischen Systemen, ggf. mit Remote-Unterstützung als ausführender Techniker vor Ort (Guided CM)
 Unterstützung/Hilfestellung bei Servicetätigkeiten (Helping Hand)
 Zusammenarbeit mit und Weitergabe von relevanten Informationen an den Vertrieb (z.B. zu CSA, Upgrades, PLS)
 Unterstützung interner/externer Partner bei Instandhaltungs-tätigkeiten
 Unterstützung des Vertriebes /PL bei technischen Fragen
 Dokumentation aller Tätigkeiten bzw. Aktivitäten sowie Erstellung technischer Berichte nach Philips-Qualitätskriterien (Service Record Quality)
 Dokumentation und Meldung von sicherheitsrelevanten Mängeln oder Risiken gemäß Customer Feedback Prozess
 Medizinprodukteberater im Sinne von § 31 MPG Einhaltung der für ihn relevanten Philips-Prozesse

Aufgabenstellung (max. 10 Aufgaben): (kurze Aufgabenbeschreibung, Verantwortungsbereich, ggf. Stellenbeschreibung)

Die Customer Services Region führt die operative produktübergreifende Abwicklung von Serviceaufträgen (Reparatur, Wartung, Installation, SW-/HW-Updates, Remote-Support) durch. Neben der Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Erzielung der finanziellen Kennzahlen gehört "Operational Excellence" zu den Kernzielen der Region. Diese erreichen wir durch uneingeschränkten Kundenfokus, fortwährende Verbesserung durch qualifizierte Ausbildung sowie Unterstützung unserer Account-Manager & Applikationen

Anforderungen an Bewerber/in

- kaufmännische Ausbildung technische Ausbildung Fachschule
 Bachelorabschluss Master / Diplomabschluss Promotion

Fachrichtung:

•Elektro-technische Ausbildung
•Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung bis zu 3 Jahre

Kenntnisse / Eigenschaften / Berufserfahrung (max. 10 Punkte):

Idealerweise Außendienst Erfahrung
Kenntnisse im medizintechnischen Bereich und medizinisches Basiswissen
Standard IT-/Netzwerkkenntnisse
Gute Kommunikation intern/extern
Zuverlässigkeit, Verbindlichkeit und sicheres Auftreten
Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit im Team (teamfähig)
Überregionale Mobilität und sehr hohe Reisebereitschaft (>90%)
Bereitschaft zur Wochenendarbeit
Bereitschaft für erweiterten Notdienst sowie 24*7 Rufbereitschaft

Sprachkenntnisse:

Gute Englischkenntnisse sowie gutes Deutsch in Wort und Schrift

Führungserfahrung:**Sonstiges:**

Einbindung in IT- Lösungen der Kunden für Bild- Messwert- und Dokumentenübergabe •EDV- und Netzwerkkenntnisse, TCP/IP Networking
Technische Projektdokumentation und Datensicherung gemäß der aktuellen Methodologie zusammenstellen

Bitte bewerben Sie sich online über das Philips Portal – My HR – Karriere unter Angabe der Stellen ID.