

## Workday Personalbedarfsmeldung (Betriebsinterner Aushang)

### Von Talent Acquisition auszufüllen:

Ausschreibungsnr. Taleo:	<b>365010</b>	Recruiter:	<b>Jana-Lisa Wöbcke</b>
Ausschreibung:	<input checked="" type="checkbox"/> intern <input checked="" type="checkbox"/> extern	Vorgesetzter:	<b>Lutz Mühle</b>
Ausschreibung intern vom:	<b>24.09.2020</b>	bis zum:	<b>08.10.2020</b>
Arbeitszeit (Voll- / Teilzeit):	<b>Vollzeit (40h)</b>	Anzahl:	<b>1</b>
Einstellungsart:	<input checked="" type="checkbox"/> unbefristet	<input type="checkbox"/> befristet bis:	
Art des Bedarfs:	<input checked="" type="checkbox"/> Neubedarf	<input type="checkbox"/> Ersatz für:	

### Vom Vorgesetzten auszufüllen:

Tätigkeitsbezeichnung:	<b>Field Specialist (m/w/d) Multimodality MR CT</b>		
Arbeitgeber / Betrieb:	<b>Philips GmbH Market DACH, HealthSystems.</b>		
Fachabteilung:	<b>HS DACH GER Field Service , Region Mitte Wohnraum: Rhein-Main Gebiet</b>		
ORU (Funloc):	<b>320401</b>	Kostenstelle:	<b>DE90.15210</b>
	<b>Home Office Gebiet</b>		
Arbeitsort / Region:	<b>( Mitte ) Hessen Rhein Main</b>	Reisetätigkeit %:	<b>90</b>
Tarifl. Entgeltgruppe bzw. Jobgrade:	<b>EG 08</b>	Arbeitszeit- / Schichtmodell:	<b>Vollzeit</b>

### Beschreibung Fachbereich / Abteilung (max. 5 Sätze):

Der Field Specialist ist neben Wartungen, Field Change Ordnern, und Installationen für Reparaturen von medizintechnischen Systemen einer oder mehrerer Modalitäten unter Einhaltung der Prozesse verantwortlich. Dabei stehen Kundenzufriedenheit und eine schnelle, wirtschaftliche Problemlösung im Vordergrund.

### Aufgabenstellung (max. 10 Aufgaben): (kurze Aufgabenbeschreibung, Verantwortungsbereich, ggf. Stellenbeschreibung)

- Eigenverantwortliche Durchführung von Reparaturen (CM), auch per Remote
- Systemübergreifende Analyse der Fehlerursache und Entscheidung über den Lösungsweg unter Berücksichtigung klinischer, finanzieller und technischer Auswirkungen
- Lösung des Problems unter Abwägung von Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit innerhalb bekannter Lösungsmuster
- Enger Kontakt zum Kunden und aktives Management von Eskalationssituationen durch professionelle Kommunikation
- Eigenverantwortliche Durchführung von Installationen sowie Field Change Ordnern
- Pro- sowie reaktive Remote-Reparaturen (CM)
- Virtuelle Anleitung von Kollegen bei Reparaturen sowie Field
- Change Ordnern vor Ort (als Guide)
- Durchführung von erweiterten (technischen) Einweisungen bei Installationen (z.B. Beschreibung der Grundkonfiguration zum Betreiben und Anpassen einfacher Protokoll-Konfigurationen)
- Koordination von Kleinprojekten im Rahmen der Arbeitsaufgabe (z.B. Koordination von Umzügen, Stations-Upgrades, Neu-Installationen)
- Selbstständige Lösung von IT-/Netzwerkstörungen, z.B. bzgl. der Anbindung von Fremdsystemen
- Zusammenarbeit mit und Weitergabe von relevanten Informationen an den Vertrieb (z.B. zu CSA, Upgrades, PLS)
- Betreuung interner/externer Partner/Kunden bei Instandhaltungstätigkeiten
- Unterstützung des Vertriebes / der Project Manager bei technischen Fragen
- Dokumentation aller Tätigkeiten bzw. Aktivitäten sowie Erstellung technischer Berichte nach Philips-Qualitätskriterien (Service Record Quality)
- Dokumentation und Meldung von sicherheitsrelevanten Mängeln oder Risiken gemäß Customer Feedback

**Prozess**

- Medizinprodukteberater im Sinne von § 31 MPG
- Einhaltung der für ihn relevanten Philips-Prozesse

**Anforderungen an Bewerber/in**

- kaufmännische Ausbildung       technische Ausbildung       Fachschule  
 Bachelorabschluss       Master / Diplomabschluss       Promotion

Fachrichtung:

- Elektro-technische Ausbildung**  
**•Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung bis zu 3 Jahre**

**Kenntnisse / Eigenschaften / Berufserfahrung (max. 10 Punkte):**

- 2-3 Jahren Berufserfahrung oder auf einem anderem Weg erworbene Kenntnisse und Fertigkeiten
- Außendienst Erfahrung
- Kenntnisse im medizintechnischen Bereich und medizinisches Basiswissen
- Sehr gute Kommunikation intern/extern
- Zuverlässigkeit, Verbindlichkeit und sicheres Auftreten
- Kundenmanagement
- Durchsetzungsfähigkeit und Eskalationsmanagement
- Abteilungsübergreifende professionelle Zusammenarbeit im Team (teamfähig)
- Sehr hohe Flexibilität
- Ausgeprägtes Kundenmanagement
- Fundierte IT-/Netzwerkkenntnisse
- Gute MS-Office Kenntnisse und Dokumentationsfähigkeiten
- Überregionale Mobilität und hohe Reisebereitschaft (>70%)
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit
- Bereitschaft für erweiterten Notdienst sowie 24\*7 Rufbereitschaft

**Sprachkenntnisse:**

Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gutes Englisch in Wort und Schrift

**Führungserfahrung:****Sonstiges:**

Einbindung in IT- Lösungen der Kunden für Bild- Messwert- und Dokumentenübergabe •EDV- und Netzwerkkenntnisse, TCP/IP Networking  
Technische Projektdokumentation und Datensicherung gemäß der aktuellen Methodologie zusammenstellen

**Bitte bewerben Sie sich online über das Philips Portal – My HR – Karriere unter Angabe der Stellen ID.**