

Avaya 374x DECT-Handset – Kurzanleitung

Version 4.6
Juli 2017
© 2017, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Einführung

Das 3740 DECT handset verfügt über zahlreiche Funktionen wie beleuchtetes Display, Telefonie und Nachrichten. Das 3745 DECT handset und 3749 DECT handset verfügen über zahlreiche Funktionen wie Farbdisplay, Telefonie, Nachrichten und Bluetooth. Das 3749 DECT handset ist ein robustes Telefon zur Verwendung in Umgebungen mit hoher Beanspruchung.

Es eignet sich für Benutzer, die ständig erreichbar sein müssen sowie Zugriff auf Sprachmitteilungen und Nachrichtenfunktionen benötigen. Daher ist das Handset ideal für Benutzer, die entweder eindirektionale Nachrichten benötigen oder mit anderen Benutzern kommunizieren müssen. Das Display trägt zu einer verbesserten und vereinfachten Verwendung der Handsets bei.

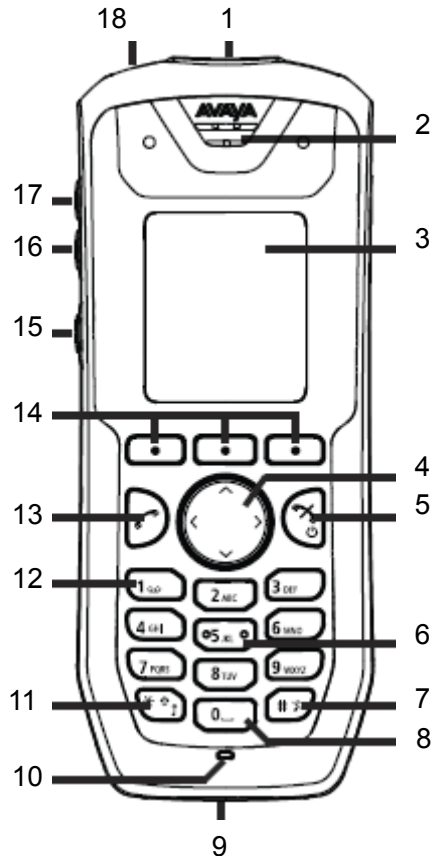
Es gibt drei Versionen des Handsets:

- 3740 DECT handset- mit Nachrichtenfunktionen
- 3745 DECT handset- mit Nachrichten- und Alarmfunktionen
- 3749 DECT handset– EX-klassifiziertes-Handset mit zusätzlichen Alarmfunktionen für persönliche Sicherheit

Weitere Informationen entnehmen Sie vor dem Gebrauch der Handsets dem Kapitel Beschreibungen.

Lesen Sie zum Herunterladen von Software und Einrichten von Parametern das Installations- und Betriebshandbuch sowie das Handbuch zu Portable Device Manager (PDM), Windows-Version und Konfiguration.

Physisches Layout des 374x Handsets



Referenznummer	Name
1	Multifunktions-/Alarm-Taste
2	Hörer/Lautsprecher
3	Farbdisplay
4	Vierfach-Navigationstaste
5	Auflegen und Ein/Aus
6	Tastbare Kennzeichnungen
7, 15	Ton-aus-Taste/Stummschalttaste/PTT-Taste
8	Leerzeichen
9	Universalanschluss

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Referenznummer	Name
10	Mikrofon
11	Tastensperre und Taste für Groß-/Kleinschreibung
12	Zugriff auf Voicemail1
13	Annehmen-Taste
14	Softkeys
16	Lautstärke-Taste (nach unten)
17	Lautstärke-Taste (nach oben)
18	LED

Funktionen und Zubehör

* Hinweis:

Manche Funktionen sind lizenz- bzw. systemabhängig oder erfordern Einstellungen im Handset über WinPDM/Device Manager.

Tabelle 1: Funktionen von 374x Handsets

Funktionen	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
Lokales Telefonbuch	✓	✓	✓
Firmentelefonbuch	✓	✓	✓
* Hinweis: Diese Funktion erfordert PDM oder AIWS2.			
Prozedurauf-ruf	✓	✓	✓
Telefon-einschrän-kun-gen	✓	✓	✓
Zentrales Te-telefonbuch	✓	✓	✓

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Funktionen	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
<p>* Hinweis: Diese Funktion ist systemabhängig.</p>			
Anrufliste mit den letzten 25 Anrufen	✓	✓	✓
Programmierbare Navigationstaste	✓	✓	✓
Lage- und Bewegungsalarm	—	—	✓
Druckknopf-Alarm	—	✓	✓
Multifunktions-taste	✓	—	—
Senden/Empfangen von Nachrichten (SMS)	✓	✓	✓
<p>* Hinweis: Diese Funktion ist systemabhängig.</p>			
Nachrichtenbestätigung	✓	✓	✓
Voicemail-Zugriff	✓	✓	✓
<p>* Hinweis: Diese Funktion ist sys-</p>			

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Funktionen	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
temabhängig.			
Headset-Anschluss	✓	✓	✓
Freisprechfunktion	✓	✓	✓
Mikrofon ein/aus bei Anruf	✓	✓	✓
Vibration	✓	✓	✓
Einfacher Austausch des Akkus	✓	✓	—
Zentralisierte Verwaltung	✓	✓	✓
<p>* Hinweis: Diese Funktion ist systemabhängig.</p>			
Benutzerdefiniert	✓	✓	✓
Dynamische Abgabeleistung	✓	✓	✓
Werkzeug für die Standortanalyse	✓	✓	✓
Bluetooth	—	✓	✓
Tastenbeleuchtung	✓	✓	—

*** Hinweis:**

Die Funktionen „Zentrales Telefonbuch“, „SMS“, „Voicemail-Zugriff“, „Anrufliste“ und „Zentralisierte Verwaltung“ sind systemabhängig.

Tabelle 2: Zubehör für 374x Handsets

Zubehör	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
Standardladegerät:	✓	✓	✓
Komfortladegerät:	✓	✓	✓
Rack-Ladegerät	✓	✓	✓
Akkuladegerät	✓	✓	—
Akku-Öffnungstool	—	—	✓
Ersatzakku	✓	✓	✓
Lederetui mit drehbarem Clip	✓	✓	✓
Ersatzclip	✓	✓	✓
Drehclip	✓	✓	✓
Abdeckung, wenn kein Clip verwendet wird	✓	✓	✓
Headset mit Bügelmikrofon	✓	✓	✓
<p>* Hinweis: Erfordert den</p>			

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Zubehör	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
Headset-Adapter für Bügelmikrofone			
Peltor-Gehörschutz	✓	✓	✓
Headset-Adapter für Bügelmikrofone	✓	✓	✓
EX-klassifizierter Headset-Adapter für Standard- und EX-klassifiziertes Peltor-Headset	✓	✓	✓

Symbole

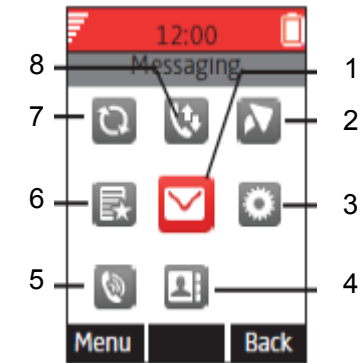
3749	3745	3740	Symbole auf dem Display
			Signalstärke
			Voll aufgeladener Akku
			Warnung bei niedrigem Akkustand
			Warnung bei leerem Akku
			Ton aus
			Mikrofon aus
			Freisprechfunktion

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

			Freisprechfunktion aus
			Neue Nachricht
			Voicemail-Nachricht
			Voicemail-Nachricht
			Ungelesene Nachricht
			Bitte um Antwort
			Gelesene Nachricht
			Nicht gesendete Nachricht
			Gesendete Nachricht
			Neue farbige Nachricht
			Farbige Nachricht lesen
			Hohe Priorität
			Alarm-Priorität
			Tastensperre
			Gesperrter Eintrag
			Telefonsperre
			Bluetooth
			Bluetooth-Headset
			Headset
			Ausgehender Anruf
			Eingehender Anruf
			Entgangener Anruf
			PDM/AIWS2-Kommunikation
			Lagealarm
			Bewegungsalarm

Handset-Menüs und -Tasten

Menü-Symbole



Referenznummer	Name
1	Nachrichten
2	Kurzwahl
3	Einstellungen
4	Kontakte
5	Profile
6	Meine Favoriten
7	Verbindungen
8	Anrufe

Navigieren im Menü

Innerhalb der Menüstruktur können Sie sich mit der **Navigationstaste** bewegen.

Softkeys, Hotkeys und Multifunktionstaste

Die drei Softkeys unterhalb des Displays können mit bestimmten Funktionen belegt werden, z. B. zur Wahl einer bestimmten Nummer.

Durch längeres Drücken eines **Hotkeys** kann die gleiche Funktion aufgerufen werden wie durch einen **Softkey**. Jede Zifferntaste zwischen 2 und 9 kann als **Hotkey** programmiert werden.

Der **Multifunktionstaste** können ebenfalls verschiedene Funktionen zugewiesen werden, die entweder über ein längeres Drücken oder kurzes doppeltes Drücken der Taste aufgerufen werden.

Aktivieren der automatischen Tastensperre

1. Drücken Sie **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie **Sperren > Auto-Tastensperre** aus.

Deaktivieren der automatischen Tastensperre

1. Drücken Sie **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie **Sperren > Auto-Tastensperre** aus.
4. Um die automatische Tastensperre zu deaktivieren, wählen Sie **Aus**.

Grundfunktionen

Einschalten des Handsets

1. Drücken und halten Sie die Taste **Auflegen und Ein/Aus** (📞).
Das Handset vibriert, wenn es eingeschaltet wird und das Display leuchtet auf, gefolgt von einer Bestätigungsmeldung.
2. Drücken Sie **Ja**.

Ausschalten des Handsets

Das Handset muss sich im Ruhezustand befinden.

1. Drücken und halten Sie die Taste **Auflegen und Ein/Aus** (📞).
Das System zeigt das Fenster **Ausschalten?** an.
2. Drücken Sie zur Bestätigung **Ja**.
Wenn sich ein Benutzer von einem freigegebenen Handset abmeldet, wird die Sperre, mit der die unberechtigte Nutzung des Handsets verhindert wird, deaktiviert.

Laden des Akkus

Stecken Sie das Handset in das Desktop- oder Rack-Ladegerät. Der Akku wird geladen, wenn die LED am Handset durchgängig orangefarben leuchtet. Sobald der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchtet die LED grün.

Während des Ladevorgangs erscheint auf dem Display außerdem ein animiertes Akkusymbol (🔋 / 🔋), das den jeweiligen Ladezustand anzeigt. Wenn das Akkusymbol vollkommen aufgefüllt ist (🔋 / 🔋), ist der Akku voll aufgeladen.

Das Handset ist voll betriebsfähig, auch wenn es sich in einem Desktop-Ladegerät befindet. Wenn sich das Telefon in einem Ladegerät befindet, ist der Vibrationsalarm deaktiviert.

Laden von Ersatzakku

Ersatzakkus können mit einem separaten Akkuladegerät geladen werden. Es können sechs Akkus gleichzeitig geladen werden.

* Hinweis:

Sie sollten den Akku nicht bei Temperaturen unter 5 °C aufladen, da er dadurch beschädigt wird und sich die Lebensdauer verkürzt.

Den Akku aus dem Telefon nehmen

Es empfiehlt sich, das Handset vor Entfernen des Akkus auszuschalten.

Tätigen eines Anrufs

Gehen Sie auf eine der folgenden Weisen vor, um eine Rufnummer zu wählen und einen Anruf zu tätigen:

- Wählen Sie im Standby-Modus die Nummer und drücken Sie die Taste **Gespräch annehmen** oder den Softkey **Anrufen**.
- Drücken Sie die Taste **Gespräch annehmen**, und wählen Sie die Nummer aus der **Anrufliste**.
- Drücken Sie einen Softkey.
- Geben Sie **Kontakte > Kontakt anrufen** ein, um eine Nummer aus dem lokalen Telefonbuch zu wählen. Wählen Sie den Namen aus der Liste aus, und drücken Sie **Anrufen** oder die Taste **Gespräch annehmen**.
- Geben Sie **Kontakte > Telefonb. Zentral** ein, um eine Nummer aus dem zentralen Telefonbuch zu wählen. Suchen Sie nach **Name** oder **Nummer** oder **Letztes Ergebnis**, und drücken Sie **Such..** Drücken Sie die Taste **Gespräch annehmen** oder den Softkey **Anrufen**.

Die alphanumerischen Tasten können mit einer Handset-Nummer belegt werden.

Annehmen eines Anrufs

Drücken Sie bei ertönendem Klingelton die Taste **Gespräch annehmen**.

Beenden eines Anrufs

Bei einigen Systemen oder PBXs muss das Handset DTMF-Signale senden (Dual Tone Multi Frequency, Mehrfrequenzwahl), um einen Anruf zu beenden.

Drücken Sie die Taste **Auflegen und Ein/Aus** (📞), um den Anruf zu beenden.

Ein- oder Ausschalten der Freisprechfunktion

Um die Freisprechfunktion während eines Anrufs ein- oder auszuschalten, drücken Sie den linken Softkey.

Ein- oder Ausschalten der Tonsignale

Dazu gehen Sie bitte folgende Schritte durch:

- Um die Tonsignale ein-/auszuschalten, drücken Sie, wenn sich das Telefon im Ruhemodus befindet, ein paar Sekunden die Taste **Ton aus** oder **Stumm**.
Das Symbol **Ton aus** bedeutet, dass das Handset stumm geschaltet ist.
- Durch ein kurzes Drücken der Taste **Ton aus** oder **Stumm** vor der Anrufannahme wird der Klingelton stummgeschaltet.

Einstellen des Vibrationsalarms

1. Drücken Sie **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie **Töne und Rufsignale > Vibrationsalarm** aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **Ein**
 - **Ein bei Stumm**: Die Vibrationsfunktion ist aktiviert, wenn das Handset stummgeschaltet ist.
 - **Aus**
5. Wählen Sie den Vibrationsalarm aus.
6. Drücken Sie **Zurück**, um die Einstellungen zu speichern.

Ändern der Lautstärke während eines Anrufs

Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor.

- Um die Lautstärke zu erhöhen, drücken Sie die Taste **Lautstärke** nach oben. Drücken Sie die Taste nach unten, um die Lautstärke zu verringern.
- Stellen Sie die Lautstärke mit Hilfe der **Navigationstaste** ein.

Manuelles Sperren oder Entsperren der Tastatur

Drücken Sie die Taste *, um die Tastensperre ein- oder auszuschalten, und dann den Softkey **Sperren** oder **Ja**. Das Symbol **Tastensperre** zeigt an, dass die Tastatur gesperrt ist.

Textnachrichten auf dem 374x DECT handset

Beim Empfang einer Textnachricht blinkt die LED-Leuchte und es ertönt ein Signalton.

Ein Popup-Fenster mit der Meldung **Neue Nachricht(en):1 Jetzt anzeigen?** sowie die Softkeys **Ja** oder **Nein** werden angezeigt, damit Sie die Nachricht jetzt oder später lesen können.

Das Symbol für eine neue Nachricht erscheint auf dem Display. Geht die Nachricht während eines Anrufs ein, ertönt ein kurzer Piepton und die Nachricht wird angezeigt. Die Nachricht wird in der entsprechenden Liste gespeichert.

Lesen einer gespeicherten Nachricht

1. Drücken Sie **Menü**.
2. Wählen Sie **Nachrichten** aus.
3. Wählen Sie **Nachrichten** aus, um die Nachrichtenliste zu öffnen.
4. Wählen Sie eine Nachricht aus und drücken Sie anschließend **Öffnen**.
Sie können die Nachrichtenliste mit den Pfeilen nach oben und unten auf der Navigationstaste durchblättern.

Schreiben und Senden einer Nachricht

1. Gehen Sie in das Menü **Nachrichten**.
2. Wählen Sie **Neue Nachricht** aus.
3. Geben Sie den Text der Nachricht ein.
4. Drücken Sie den Softkey **Senden**.
5. Geben Sie die Rufnummer ein.
6. Drücken Sie den Softkey **Senden**, um die Nachricht zu senden.

Löschen einer Nachricht

1. Drücken Sie **Menü**.
2. Wählen Sie **Nachrichten** aus.
3. Wählen Sie **Nachrichten** aus, um die Nachrichtenliste zu öffnen.
4. Wählen Sie eine Nachricht aus, die Sie löschen möchten, und drücken Sie **Mehr**.
Mithilfe der Pfeile auf der Navigationstaste können Sie in der Nachrichtenliste nach oben oder unten scrollen.
5. Wählen Sie **Löschen** aus und drücken Sie **Ja**.
Das System löscht die Nachricht.

Abrufen von Voicemail

Der Eingang einer neuen Voicemail wird im Display durch **MW** angezeigt. Es wird jeweils immer nur eine Voicemail in der Nachrichtenliste angezeigt.

Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor:


- Wählen Sie **Nachrichten > Nachrichtenliste > MW-Consult** aus.
- Sie können Ihre Voicemails aufrufen, indem Sie einige Sekunden lang die Zifferntaste **1** drücken.
Falls die Durchwahl nicht verfügbar ist, wird die Popup-Nachricht *Voice mail number not defined* angezeigt.

Lokales Telefonbuch

Das Telefonbuch kann für die folgenden Aufgaben genutzt werden:

- Namen finden und anrufen
 - Kontakt hinzufügen
 - Kontakt bearbeiten
 - Kontakt löschen
1. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Namen zu finden und anzurufen:
 - a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt anrufen** aus.
 - b. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die ersten Buchstaben des gesuchten Namens bzw. den gesamten Namen ein. Im Feld **Such** werden Vorschläge angezeigt, die Ihrer Eingabe entsprechen.
 - Gehen Sie zur Kontaktliste.
 - c. Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie **Anrufen**.
 2. Gehen Sie wie folgt vor, um den neuen Kontakt hinzuzufügen:
 - a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt hinzufügen** aus.
 - b. Wählen Sie **Neu** oder **Aus Anrufliste**.
 - c. Drücken Sie **Zufüg**.
 - d. Geben Sie den Namen ein, und drücken Sie **OK**.
 - e. Wählen Sie **Nummer**, geben Sie die Nummer ein, und drücken Sie **OK**.
 - f. Drücken Sie **Sich**.
 3. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zu bearbeiten:
 - a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt bearbeiten** aus.
 - b. Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie zweimal **Bearb**.

- c. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor und drücken Sie **OK** und anschließend **Sich**.

Ein Kontakt aus dem Unternehmens-Telefonbuch ist mit dem Symbol  gekennzeichnet.

4. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zu löschen:
 - a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt löschen** aus.
 - b. Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie **Löschen** und anschließend **Ja**.

Zentrales Telefonbuch

Bei der Suche nach Kontakten im zentralen Telefonbuch wird die zentrale Telefonbuchdatenbank des Unternehmens durchsucht.

1. Wählen Sie **Kontakte > Telefonb. Zentral** aus.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Suche nach Namen**
 - **Suche n. Nummer**
 - **Letztes Ergebnis**
3. Geben Sie den (die) ersten Buchstaben des Vornamens bzw. den (die) ersten Buchstaben des Nachnamens ein.
4. Drücken Sie **Such**.
Das zentrale Telefonbuch wird durchsucht. Anschließend wird eine Liste mit übereinstimmenden Namen angezeigt.
5. **(Optional)** Mit der **Navigationstaste** können Sie zum nächsten Eintrag (in alphabetischer Reihenfolge) wechseln.
6. Wenn Sie einen Kontakt hinzufügen möchten, drücken Sie **Mehr**. Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, drücken Sie **Anrufen** oder **Gespräch annehmen**.

Verwenden des Firmentelefonbuchs

Damit das Firmentelefonbuch auf Ihrem Handset verfügbar ist, müssen Sie es über den PDM importieren.

1. Geben Sie **Anrufliste** ein.
2. Wählen Sie den Namen oder die Rufnummer aus und drücken Sie **Anrufen**.
Nur die geschäftliche Telefonnummer ist für den Kontakt verfügbar und diese kann nicht bearbeitet werden.

Zubehör

Gürtelclip

Sie können zwischen drei verschiedenen Ausführungen wählen:

- **Einfacher Clip:** Dieser Clip verhindert, dass das Telefon aus Ihrer Tasche oder von Ihrem Gürtel rutscht.

- **Drehclip:** Dieser Clip kann gedreht werden, ohne dass das Telefon aus der Halterung rutscht.
- **Kein Clip:** Damit Sie das Telefon ohne Clip benutzen können, ist auch eine Abdeckung verfügbar.

Lederetui

Das Lederetui ist speziell auf das Telefon zugeschnitten. Das Etui verfügt über einen Drehclip. Das Telefon ist voll betriebsfähig, während es sich im Etui befindet.

Headset

Kopfhörer sind mit speziellen Anschlüssen verfügbar, wenn Sie das Telefon häufig verwenden bzw. beide Hände frei haben möchten.

Sie können einen Kopfhörer-Adapter zur Verwendung eines Peltor-Kopfhörers mit dem Telefon bestellen.

! Wichtig:

In explosionsgefährdeten Bereichen darf nur der Kopfhörer-Adapter für den Peltor-Kopfhörer in Kombination mit einem ATEX-/IECEx-klassifizierten Peltor-Kopfhörer verwendet werden.

Um mit unterschiedlichen Kopfhörertypen eine optimale Tonqualität zu erzielen, müssen Sie ein entsprechendes Kopfhörerprofil auswählen.

Standardmäßig ist die Einstellung für Bügelmikrofon ausgewählt, d. h. der Ton ist für die Verwendung eines Kopfhörers mit Bügelmikrofon optimiert. Das Kopfhörer-Profil kann im Menü Verbindungen geändert werden.

Wenn die vorkonfigurierten Kopfhörerprofile nicht mit dem verwendeten Kopfhörer übereinstimmen oder wenn die Tonqualität für eine bestimmte Umgebung oder einen bestimmten Benutzer optimiert werden muss, können Sie auch ein eigenes Kopfhörerprofil konfigurieren. Die Konfiguration wird im PDM vorgenommen. Siehe Installations- und Administrationshandbuch, IP DECT. Wenn im PDM ein personalisiertes Kopfhörerprofil konfiguriert wurde, kann dieses im Telefonmenü ausgewählt werden.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Online-Kundendienstsystem, um eine Anfrage an den Kundendienst zu erstellen. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.