



**ITSemesterbrief**  
Wintersemester 2017/18

Guten Tag,

als Studierende der THM nutzen Sie ständig die zentralen IT-Dienste, die Ihnen von der Abteilung IT-Services (kurz ITS) zur Verfügung gestellt werden. Dies beginnt mit Ihrer Immatrikulation und der Speicherung Ihrer Daten in einem von ITS betreuten System. Prüfungsan- und -abmeldung, Leistungsverwaltung und Exmatrikulation sind weitere augenfällig mit dem Studium verbundene Anwendungen, die wir anbieten. Wir betreuen Ihren THM-Mailaccount und hosten Ihre persönliche Homepage. Und Ihre Lernplattform Moodle kommt auch von ITS. Häufig werden Sie aber gar nicht bemerken, dass wir beteiligt sind. Das Netzwerk zum Beispiel ist eben scheinbar einfach „da“. Und wen kümmert es schon, was dahinter steckt. Es muss funktionieren! So richtig fällt IT erst auf, wenn es Probleme gibt, wenn sich zum Beispiel das Login zu bestimmten Diensten mühsam gestaltet oder schon wieder das Passwort gewechselt werden muss. Wir wollen Sie in Zukunft einmal im Semester über Aktuelles rund um die zentrale IT der THM informieren. Ziel ist es, für Sie eine größere Transparenz über die von uns angebotenen Dienste zu schaffen. Wir hoffen, Sie haben auf den folgenden Seiten (In der ersten Ausgabe werden es wohl noch nicht so viele werden :-) einige Aha-Erlebnisse.

Beste Grüße aus der Welt der Bits und Bytes sendet

Ihre Abteilung IT-Services

## Virenschutz

Die THM finanziert im Verbund mit anderen hessischen Hochschulen eine Campus-Lizenz zum Einsatz einer Antiviren-Software. Wir haben uns gemeinsam für das Produkt Sophos entschieden. Als Mitglieder der THM können Sie dieses Produkt auch auf Ihrem privaten Rechner installieren. Die Software steht für die gängigen Betriebssysteme zur Verfügung. Zum unerlässlichen Update der Virensignaturen stellt Ihnen die THM auf einem zentralen Server ständig aktuelle Signaturpakete bereit. Da die Installation der Software und vor allem die Konfiguration der automatischen Updates in der Vergangenheit häufig zu Problemen geführt hat, können Sie sich ab sofort fertig vorkonfigurierte Installationspakete für **Windows** von folgenden Seiten laden:

<https://av-gi.thm.de/sophos/Installationspakete>

<https://av-fb.thm.de/sophos/Installationspakete>

<https://av-wz.thm.de/sophos/Installationspakete>

Zum Herunterladen dieser Pakete benötigen Sie eine gültige und aktivierte THM-Benutzerkennung. Die Installationspakete unterscheiden sich lediglich im vorkonfigurierten Updateserver. Prinzipiell funktionieren alle Pakete, da jeder der Updateserver weltweit erreichbar ist.

Virensignaturen? Was ist das überhaupt? Um Schadprogramme auf Ihrem Rechner zu erkennen, vergleichen Antivirenprogramme sogenannte Prüfsummen der bei Ihnen vorhandenen Dateien mit Prüfsummen bekannter Virendateien. Findet das Antivirenprogramm eine bei Ihnen vorhandene Datei, deren Prüfsumme zu der einer bekannten Virendatei passt, schlägt es Alarm. Die Prüfsummen der bekannten Virendateien stehen in den Virensignaturen. Nur, wenn diese stets aktuell sind, können auch neuere Viren erkannt werden.

Da diese Seite Hochschulangehörigen vorbehalten ist, müssen Sie sich vor dem Zugriff mit Ihrer THM-Kennung und Ihrem THM-Passwort authentifizieren. Die dort für verschiedene Betriebssysteme bereitgestellten Pakete installieren die Antivirensoftware Sophos und konfigurieren automatisch die Updatefunktionalität, so dass Ihr System stets mit den aktuellen Virensignaturen versorgt wird.

**ACHTUNG:** Aus lizenzrechtlichen Gründen ändern wir periodisch das im Installationspaket hinterlegte Zugriffskennwort. Das bedeutet für Sie: Sie müssen jeweils das neue Installationspaket von der genannten Seite herunterladen und neu installieren! Oder aber, Sie tragen das geänderte Passwort manuell in der bestehenden Sophos-Installation ein. Nur so erhalten Sie die aktuellen Virensignaturen. Über den Wechsel des Passwortes informieren wir Sie rechtzeitig per E-Mail und über unsere Homepage <https://www.thm.de/its> .

Die aktuellen Zugangsdaten zu den Updateservern erhalten Sie über den Link in der ITS-Onlinedokumentation zu Sophos Antivirus auf der folgenden Webseite im untersten Abschnitt:

<https://www.thm.de/its/services/softwarelizenzen/softwareangebot/sophos-antivirus.html>

Sie haben also die Wahl:

- Jeweils Neuinstallation des kompletten Paketes. Sie haben dann automatisch die richtigen Zugangsdaten zum Updateserver konfiguriert.
- Ändern der Zugangsdaten über die Sophos-Anwendung. Hierzu benötigen Sie Administratorrechte.

Bitte beachten Sie, dass Sie persönlich an die jeweiligen Lizenzbedingungen gebunden sind.

## Office 365 und weitere verfügbare Lizenzen

Das bekannte Office-Paket von Microsoft kennt wahrscheinlich jeder. Im Rahmen des von der THM mit Microsoft abgeschlossenen Campus-Agreements haben Sie als Studierende der THM die Möglichkeit, ein vollwertiges Office-Paket lokal auf Ihrem Rechner zu installieren. Um das Paket downloaden zu können, müssen Sie vorher einen Account bei Microsoft eröffnen. Ihre Zugehörigkeit zur THM wird dabei über Ihre THM E-Mailadresse geprüft.

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.thm.de/its/services/softwarelizenzen/softwareangebot/microsoft-office-365-fuerhochschulangehoerige.html>

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie persönlich bei der Registrierung und Nutzung der zugehörigen Angebote ein Vertragsverhältnis mit Microsoft eingehen, für das Sie verantwortlich sind!

Weitere Informationen zur Nutzung verfügbarer Lizenzen an der THM finden Sie auf den Seiten von ITS:

<https://www.thm.de/its/services/softwarelizenzen/lizenzmanagement.html>

## Passwort abgelaufen oder vergessen?

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie zweimal jährlich Ihr Nutzerpasswort ändern. Vergessen Sie dies, wird Ihr Konto gesperrt. Hier bringt ein neu implementierter Dienst zur Rücksetzung des eigenen Passwortes eine erhebliche Erleichterung. Dieser ermöglicht es Ihnen, vergessene oder abgelaufene Passwörter über Internet, also auch von zu Hause oder aus dem Ausland, wieder herzustellen. Um diesen Dienst nutzen zu können, müssen Sie uns einmal eine alternative Adresse zum Versenden eines Einmalpasswortes übermitteln. Dies kann Ihre Handynummer oder eine alternative private E-Mailadresse sein. Weiterhin definieren Sie zur Absicherung einen zusätzlichen Zahlencode. Auf der Seite <https://idmweb.thm.de> können Sie Ihre Passwortwiederherstellung einrichten.

## Spinde an der Bibliothek der JLU

In einer von der THM durchgeführten Befragung hatten die Studierenden großes Interesse daran gezeigt, die Spindschlösser der Uni-Bibliothek (UB) mit unserer Chipkarte bedienen zu können. Dieser Service wurde für Sie bereitgestellt. Sie finden an der UB ein Terminal, an dem Sie Ihre Chipkarte für die Nutzung der Spinde freischalten können.

## Thema IT-Sicherheit

Auch in 2017 traten wieder vermehrt Phishing Angriffe an der THM auf. Häufig wird versucht durch E-Mails mit falschen Absendern und gefälschten Inhalten den Aufruf kritischer Webseiten zu bewirken. Dort sollen Sie sich häufig durch Eingabe der THM-Kennung und des zugehörigen Passwortes identifizieren. Im schlimmsten Fall kann Ihr Passwort gestohlen und zu Ihrem Schaden eingesetzt werden. So wurde im Internet eine Seite publiziert, die unserem THM-Webmailer nachgebildet war und Besucher zur Eingabe ihres THM-Passwortes aufforderte.

Aber auch scheinbar harmlose Seiten, auf die Sie gelockt werden, enthalten oft Schadcode, der bereits beim Aufruf einer solchen Seite eine Gefahr für Ihren Rechner und damit Ihre Daten darstellt.

Woran können Sie nun erkennen, dass eine Webseite tatsächlich zur THM gehört? Seiten, auf denen Sie Passwörter eingeben müssen (z.B. Klausuranmeldung) werden von uns prinzipiell nur verschlüsselt angeboten. Wir verwenden hierzu ein von der Telekom abgeleitetes Zertifikat. Dieses ist in den meisten Browsern hinterlegt und die Seite wird als sicher dargestellt.

Ein einfaches Indiz dafür, auf einer Seite der THM gelandet zu sein, ist die Adresse der Seite. Wir verwenden als Domain prinzipiell thm.de. Sehen Sie also bei Adressen im Browser immer rechts in der Adresszeile (vor dem ersten Slash / ) nach, ob dort thm.de steht.

Beispiel:

Eine korrekte Adresse ist z.B.  
<http://www.thm.de/its/aktuelles.html>

Häufig verwenden Betrüger Seitenadressen, in denen thm vorkommt, aber eben nicht als Domain.

Diese Adresse gehört nicht zur THM:  
<http://webmail-thm-de.domainhoster.org>

Übrigens werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ITS Sie nie nach Ihrem Passwort fragen.

## Hochschule auf dem Smartphone

Sie sind es gewohnt, über mobile Endgeräte wie Handy oder Tablet nahezu immer und überall auf Informationen zugreifen zu können. Warum also nicht auf Informationen der THM? Es wäre doch toll, Prüfungen am Handy anmelden zu können oder die eigenen Noten einzusehen. Diesem verständlichen Wunsch folgen Anbieter verschiedener Apps. Wir warnen Sie an dieser Stelle ausdrücklich vor der Installation und dem Gebrauch diesbezüglicher Apps, die nicht von der THM autorisiert sind. Bedenken Sie, dass Sie zum Zugriff auf geschützte Dienste wie z.B. die Prüfungsanmeldung einer solchen App Ihr THM-Passwort geben müssen. Den Anbieter der App kennen Sie aber i.d.R. nicht. Und was dann mit Ihren Daten geschieht, liegt ganz in der Hand des Anbieters der Anwendung. Seien Sie also vorsichtig, welcher Anwendung Sie Ihre Daten anvertrauen. Übrigens verpflichtet Sie die IT-Benutzungsordnung der THM im § 5 Absatz 5 dazu, Ihre THM-Passwörter zu schützen. (Siehe nächstes Thema)

Im Rahmen eines hessenweiten Projektes soll eine App für die Hochschulen entwickelt werden, die diese Funktionalitäten abbildet. Wir informieren Sie, sobald hier weitere Informationen vorliegen.

## IT-Benutzungsordnung

Mit Inkrafttreten zum 1. Oktober 2016 hat sich die THM eine einheitliche Benutzungsordnung für die angebotenen IT-Dienste gegeben. Diese gilt für alle IT-Nutzer an der THM, also auch für Sie als Studierende. Bitte beachten Sie also unbedingt die dort definierten Rechte und Pflichten bei der Nutzung der THM IT-Dienste. Sie finden die Benutzungsordnung auf den Seiten der THM unter:

<https://www.thm.de/its/images/stories/Benutzerkonto/IT-Benutzungsordnung.pdf>

Die Benutzungsordnung erlangt mit in Kraft treten Gültigkeit. Eine gesonderte Zustimmung der Nutzer ist nicht erforderlich.

## Wer hilft, wenn´s klemmt?

Wir haben an den beiden Standorten der THM in Friedberg und in Gießen jeweils eine Anlaufstelle für Studierende mit IT-Fragen zur THM eingerichtet. In Gießen helfen Ihnen Mitstudierende in der zentralen Information (Gebäude A22). In Friedberg finden Sie unseren 1st Level-Support im Raum A4.1.19.

Nach dem erfolgten Umbau der Bibliothek in Gießen ist dort die Nachfrage nach IT-Beratung stark angestiegen. Daher hat die Bibliothek in Zusammenarbeit mit ITS am **Standort Gießen** ebenfalls einen 1st Level-Support aufgebaut.

## Wo gibt es jeweils die neusten Infos?

Über aktuelle Änderungen, Sicherheitsvorfälle, aber auch Störungen informieren wir Sie auf unserer Webseite unter <https://www.thm.de/its> .

Oben rechts im gelben Kasten finden Sie die jeweils aktuellen Neuigkeiten. Sie können sich auch den Newsfeed dieser Rubrik in Ihrem Browser oder E-Mailprogramm konfigurieren. Die Newsfeed-Adresse lautet:

<https://www.thm.de/its/aktuelles.feed?type=rss>

Zusätzlich werden wir in Zukunft besonders dringende Nachrichten auch per Twitter verbreiten:

[https://twitter.com/thm\\_its](https://twitter.com/thm_its)

Viel Erfolg im Studium wünscht Ihnen der

IT-Service der THM

## Impressum

Herausgeber: Der Präsident

Redaktion: Oliver Christ | Wiesenstraße 14 | 35390 Gießen  
[oliver.christ@its.thm.de](mailto:oliver.christ@its.thm.de)