

Hi Potentials!

Die Zukunft voller Möglichkeiten.

Samsung macht alles möglich, damit Menschen auf der ganzen Welt alles Mögliche machen können. Neue Wege gehen. Neue Ideen wagen. Neue Träume leben. Mit smarten Produkten, die unser aller Leben einfacher, aufregender und abwechslungsreicher machen. Werde Teil dieser großen Vision – werde Teil unseres erfolgreichen Teams.

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung unter samsung.de/karriere

Für unseren Geschäftsbereich Management Support – Claim Management Team suchen wir eine engagierte und motivierte Person als

Werkstudierende (m/w/d) Claim Management

Dienstort: Schwalbach/Taunus bei Frankfurt am Main

Start: Mai 2024

Aufgaben, die Dich erwarten:

- Prüfung der finalen Ergebnisse und Anspruchsgrundlage der Kunden aus Sell-In und Sell-out Verkaufsförderungsaktionen
- Interne und externe Kommunikation der finalen Abrechnungsergebnisse
- Prüfung der Anspruchsgrundlage aus Preisdifferenzen, Lagerwertausgleich, Ship & Debit und Bonusvereinbarungen gemäß Vertrag
- Erstellen von proaktiven Gutschriften (SD/FI) und Kommunikation an den Kunden
- Bearbeitung von Bonusabrechnungen aus Zahlavisen
- Vorprüfung (Plausibilitätsprüfung) von Belastungsanzeigen und Transfer
- Erstellen von Umsatzreports für interne und externe Kunden in Zusammenhang mit der Bearbeitung der Claims
- Kommunikation mit sämtlichen Abteilungen und Ansprechpartnern (inkl. SSCE), die am Prozess der Claim-Bearbeitung beteiligt sind
- Bearbeitung, Transfer und Nachverfolgung der Claims
- Klärungen, Ablehnungen und Nachverfolgung von Claims gegenüber den Kunden
- Eskalation von Klärfällen an den Team Supervisor
- Texten des aktuellen Status auf den jeweiligen Kundenkonten
- Korrekturbuchungen für Rechnungen und Gutschriften
- Schnittstellenkoordination bei der Bearbeitung v. Ansprüche und Reklamationen der Kunden
- Mitarbeit bei Projekten und Initiativen zur Prozessverbesserung und Automatisierung

Was Du mitbringen solltest:

- Du bist für ein betriebswirtschaftliches Studium eingeschrieben
- Du konntest bereits Erfahrungen in SAP S4 HANA sammeln
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du arbeitest eigenständig und verantwortungsbewusst
- Du arbeitest innovativ, dynamisch und sorgfältig
- Du bringst eine gewisse Zahlen-Affinität mit
- Du bist bereit bereichsübergreifend zu denken und handeln